



POLITYKA JAKOŚCI LABORATORIUM

Polityka Jakości Laboratorium Badania Żywności i Środowiska „Deltima” jest realizowana na podstawie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO/IEC 17025.

Laboratorium działa niezależnie, bezstronnie i obiektywnie unikając nieakceptowalnych konfliktów interesów i wykluczając wpływ innych stron lub interesów.

Wszystkie informacje uzyskane w trakcie współpracy z klientem są chronione, a klient ma gwarancję zachowania ich poufności.

Nadrzędnym celem prowadzonej działalności przez Laboratorium jest realizacja badań zgodnie z obowiązującymi dokumentami normatywnymi, przepisami prawa i publikacjami dotyczącymi laboratoriów badawczych gwarantującymi rzetelne spełnienie potrzeb i wymagań klienta. Laboratorium Deltima dokłada wszelkich starań by świadczonych usług badawczych, określonych na bazie uwarunkowań organizacyjnych i prawnych oraz wymagań ustalonych z Klientem była prowadzona na najwyższym poziomie, a uzyskane wyniki były rzetelne, wiarygodne i zrealizowane terminowo. Aby te cele osiągnąć Laboratorium w ramach Polityki Jakości stawia sobie następujące cele strategiczne:

- Stałe podnoszenie kwalifikacji personelu w zakresie realizacji metod i technik badawczych;
- Ciągłe doskonalenie skuteczności wdrożonego systemu zarządzania i jego procesów
- Zastosowanie nowoczesnego wyposażenia pomiarowego i badawczego wykorzystującego w możliwie szerokim zakresie techniki informatyczne;
- Uczestnictwo w porównaniach międzylaboratoryjnych;
- Podejmowanie działań dla uzyskania i utrzymania nadanej akredytacji oraz rozszerzanie jej zakresu o nowe metody badawcze wynikające z potrzeb Klientów;
- Analizę ryzyka prowadzoną w obszarze usług realizowanych przez Laboratorium.
- Przestrzeganie przepisów prawa.

Od personelu Laboratorium wymagana jest znajomość i stosowanie Polityki Jakości Laboratorium i procedur opisanych w dokumentach Systemu Zarządzania. Deklaruję, że Kierownictwo i personel Laboratorium jest świadomy istoty oraz ważności swoich działań, jak również tego, w jaki sposób przyczynia się do osiągnięcia celów Systemu Zarządzania, co gwarantuje spójność działania Laboratorium.

Kierownictwo Spółki deklaruje pełne zaangażowanie we wdrażanie i utrzymanie Systemu Zarządzania oraz zapewnienie środków niezbędnych do właściwego funkcjonowania oraz bezstronnego działania Laboratorium i doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania.

Kierownictwo Laboratorium dołoży wszelkich starań, aby Polityka Jakości Laboratorium była w pełni realizowana, a System Zarządzania zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 17025 podlegał ciągłemu doskonaleniu.

Miejscowość, data

04.05.2020

Prezes Spółki

Prezes Zarządu

Włodzimierz Przybylski